ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

ОБОЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ
0234-БП-02 0234-БП-11	Рейлинги для автомобиля KIA CEED (2018-)



СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

ТР ТС 018/2011 "О безопасности Колесных транспортных средств"

ТУ 29.32.30-007-81846629-2019

ШТАМП ОТК

СВЕДЕНИЯ ОБ УПАКОВКЕ

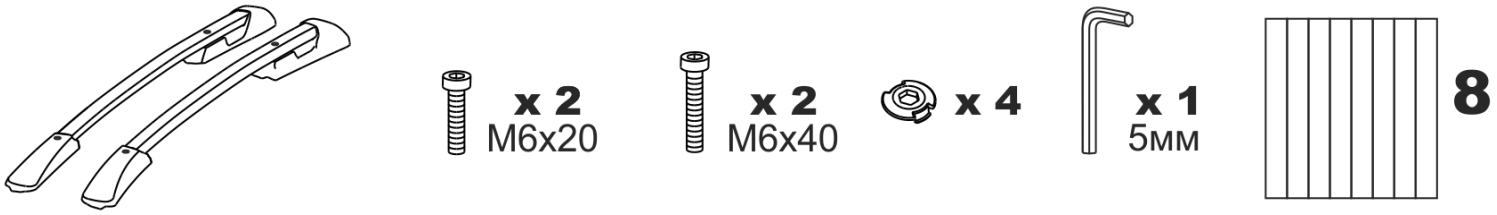
ПРЕДПРИЯТИЕ ИЗГОТОВИТЕЛЬ

ООО “АПС”,
ИНН 6321191196,
Россия, 445043, г. Тольятти,
ул. Коммунальная 39, офис 403

КОНТАКТЫ

тел: (8482) 75-82-77
e-mail: info.aps163@mail.ru
www.aps163.ru

КОМПЛЕКТАЦИЯ



Рейлинг в сборе прав./лев. - 1шт./1шт.; Винт М6х20 - 2шт.; Винт М6х40 - 2шт.; Заглушки - 4шт.; Ключ шестигранный 5мм - 1шт.;
Протектор крыши (8 полосок).

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

ВНИМАНИЕ! Рейлинги разработаны для автомобилей, официально продававшихся на территории России.

Рейлинги предназначены для установки на автомобиль KIA-CEED

Тип кузова: хэтчбек, пятидверный

Поколение: III (CD)

Года выпуска: с 2018г.

Рейлинги сертифицированы в составе автомобиля.

Запрещено устанавливать данные рейлинги на иные модели автомобилей.

Конструкция рейлингов позволяет устанавливать багажники АПС (крепление "СКОБА") в размерах 1300,1400мм и других производителей в обхват алюминиевого профиля.

Материалы и комплектующие высокого качества – упрочненный алюминиевый профиль с защитно-декоративным покрытием, и АБС - пластик с защитным слоем, предотвращающим выгорание и обесцвечивание.

Способ установки – крепление в штатные места в кузове автомобиля при помощи винтового соединения, без приклейки к поверхности крыши. В комплекте специальная система защиты ЛКП кузова – протектор (самоклеящаяся подложка из прозрачного высокопрочного пластика).

- Данная продукция разработана и произведена на предприятии ООО «АПС». Внешний вид, конструкция и способ установки являются интеллектуальной собственностью ООО «АПС». Продукция в целом, или отдельные ее части (за исключением стандартных деталей, например винтов, гаек и пр.) не могут быть заменены деталями с аналогичных устройств иных производителей, а также не могут служить в качестве замены устройствам других производителей, или в качестве запасных частей к устройствам других производителей.
- Рейлинги используются в гражданских целях для размещения и закрепления на них багажников, полезного груза, принадлежностей, дополнительных устройств и оборудования, перевозимых транспортным средством (за исключением случаев, оговоренных производителем), а также для декоративного дополнения экстерьера автомобиля.
- Для оценки совместимости с багажниками (поперечинами) других производителей (за исключением случаев, оговоренных производителем), необходимо удостовериться в их совместимости.
- Для компетентного выбора товара необходимо внимательно изучить паспорт изделия.
- Оттенки цвета изделия, а также фактуры поверхностей могут визуально отличаться от представленных на сайте, в каталогах или демонстрационных моделях. Видовыми поверхностями изделия являются те стороны, которые после установки на автомобиль обращены фронтальными частями к смотрящему человеку, стоящему на земле. На не видовых поверхностях допускаются дефекты в виде рисок, ворсинок, неровностей, или включений другого цвета, если их размеры не более 0,5мм по ширине и 3мм по длине.
-Производитель оставляет за собой право вносить конструктивные изменения в продукцию, а также любые изменения, не ухудшающие характеристики устройств в целом, без предварительного уведомления. Информация, содержащаяся в печатной инструкции с товаром, может отличаться от представленной на сайте www.aps163.ru

ВАЖНО: До момента установки товара на автомобиль необходимо сохранять всю упаковку (коробки, упаковочные материалы и пр.)!

В случае обнаружения каких-либо несоответствий товара по наименованию, комплектации, целостности или качеству, необходимо немедленно связаться с нами.

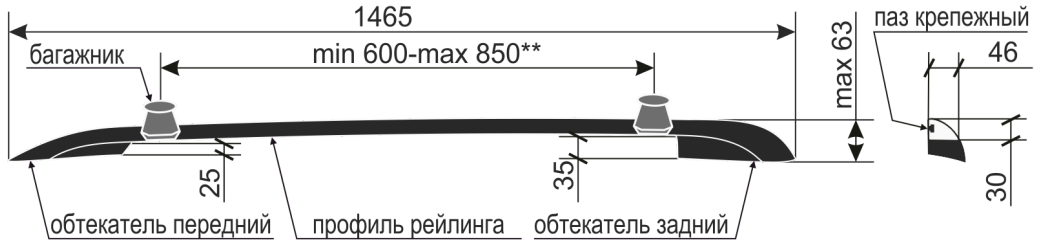
ВАЖНО! В процессе проведения монтажа и демонтажа товара обеспечить условия по предотвращению механических повреждений ЛКП кузова.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ: самостоятельно дорабатывать, доукомплектовывать или ремонтировать приобретенный товар, так как это влечет за собой потерю потребительских и эксплуатационных свойств товара, а также утрату гарантии.

Рейлинги в свободном состоянии имеют предварительное напряжение на прижим — это небольшой прогиб относительно изгиба крыши. Контроль точности расположения и прилегания рейлингов к поверхности крыши автомобиля осуществляется после полной установки и затяжки согласно инструкции. В момент затяжки винтов крепления допускается возникновение небольших щелчков, что не является дефектом. Части рейлингов, расположенные в местах крепления к крыше, а также между ними не должны перемещаться под воздействием ручного усилия. Части рейлингов, выходящие за точки крепления (концы обтекателей) могут иметь перемещение при приложении усилия рук. Плотность примыкания контура обтекателей является допустимой, если зазор между обтекателем и крышей не превышает 0,8мм (толщина пластиковой карты). Рейлинги, установленные на крыше автомобиля, располагаются не параллельно друг другу, а с уменьшением расстояния по направлению к задней части кузова, что обусловлено конструкцией автомобилей.

ХАРАКТЕРИСТИКИ

условная схема*



*внешний вид изделия отличается от представленного на схеме
** в зависимости от типа крепления поперечин багажников

Масса рейлингов 3кг

Допустимая нагрузка на крышу автомобиля 80кг

Грузоподъёмность рейлингов 77кг

Длина рейлингов 1465мм

Момент затяжки винтов крепления 4Нм

Длина поперечин багажников не менее 1100мм

Габариты упаковки 1640x215x155мм

Масса перевозимого груза - Определяется расчётным способом: Максимальная масса перевозимого груза равна разности допустимой нагрузки на крышу, указанной в руководстве по эксплуатации автомобиля, и суммарной массы всех вспомогательных устройств, установленных на крыше автомобиля (рейлингов, багажников, боксов, креплений для велосипедов, лыж, сноубордов и прочего).

Мгруза=**М**доп.-**М**сумм.



Скорость движения с габаритным и тяжелым грузом не должна превышать 80км/ч, и ни при каких прочих условиях скорость автомобиля с грузом не должна превышать 130км/ч.

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ УСТАНОВКИ

Установка должна производится на чистом сухом автомобиле!
Температура установки не ниже +5ºС

1. На крыше автомобиля в молдингах водостоков крыши имеются прямоугольные заглушки, которые необходимо демонтировать. В углублениях под данными заглушками расположены винтовые втулки для крепления багажников.

2. Произвести установку протекторов крыши.
В комплекте поставки имеются 8 штук прозрачных полиуретановых полос (протекторов), которые наклеиваются на ребра крыши автомобиля в опорных местах под рейлингами. Протекторы наклеиваются симметрично относительно крепежного отверстия (см. схему установки). Приклейка производится начиная от пластмассового молдинга крыши.
ЗАПРЕЩАЕТСЯ предварительно обрабатывать поверхность ЛКП любыми химическими средствами, кроме моющих, а также подвергать ЛКП дополнительному нагреву, например, феном.
Предварительный осмотр ЛКП кузова: Если кузов был недавно окрашен, то свежая краска должна сохнуть не менее 7 дней при температуре 25°C. Если автомобилю более семи лет, или на кузове присутствует шелушащаяся краска, то деффекты покрытия должны быть устранены, а перед наклеиванием протекторов краска должна пройти тест на отрыв.
Тест на отрыв: Используйте автомобильный малярный скотч. Наклейте кусок размером 2,5 см x 5 см. Хорошо наклейте его на поверхность ЛКП и быстро оторвите с поверхности. На оторванной клейкой ленте не должно быть никаких следов. Повторите этот процесс во всех местах где будет установлен протектор.

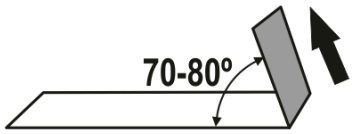
3. В задние резьбовые втулки ввернуть винты М6х20 на 1 оборот.

4. Установить рейлинги на крышу автомобиля. Для этого установить задние обтекатели на головку завернутых в крышу винтов. Завернуть винты М6х40 в отверстия передних обтекателей рейлингов. Через отверстия в нише заднего обтекателя, завернуть винты короткой стороной ключа.

Момент затяжки винтов крепления 4Нм.

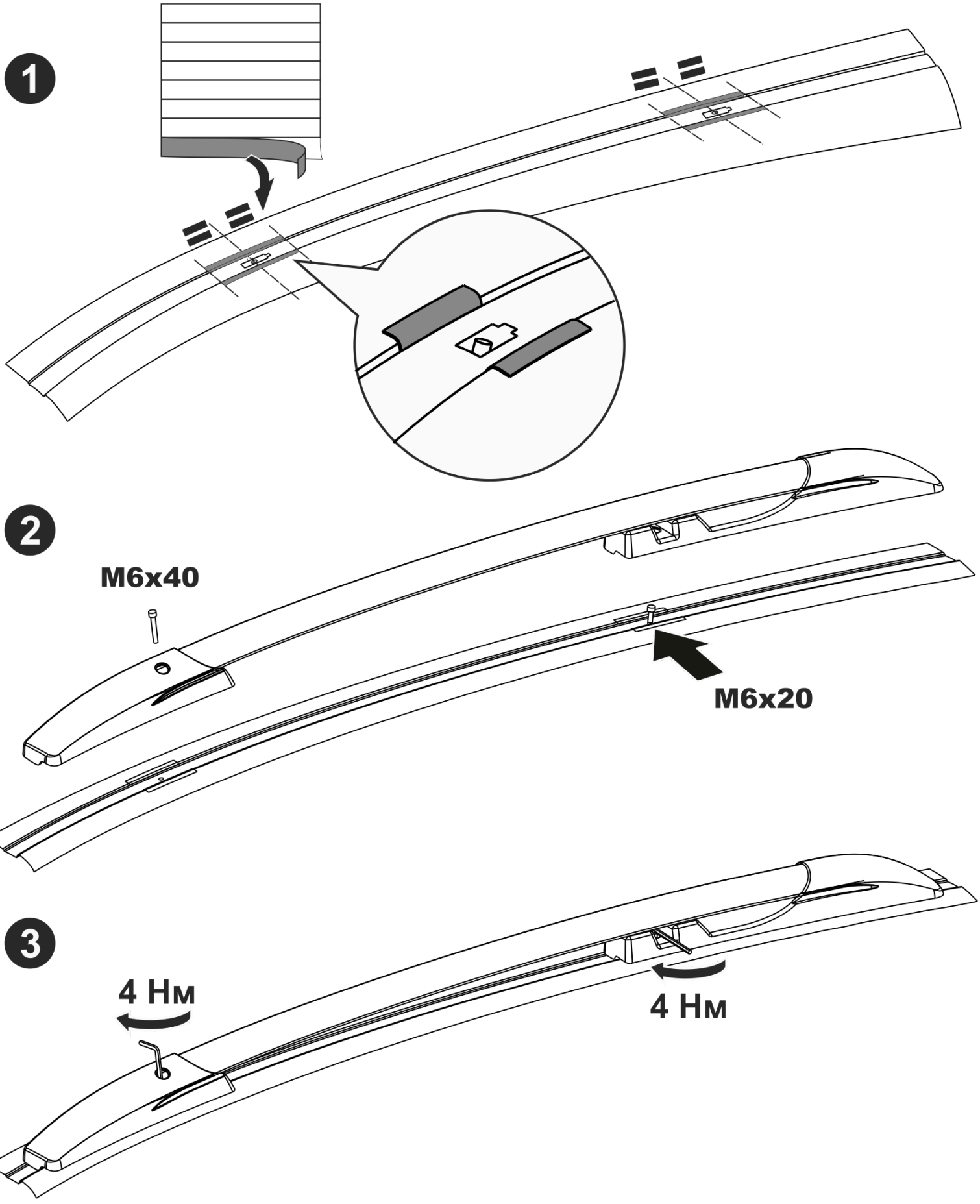
5. Установить заглушки в передние и задние обтекатели рейлингов.

ПОРЯДОК ДЕМОНТАЖА



Демонтаж рейлингов производится в обратной последовательности относительно установки.
Снятие защитных пленок (протекторов крыши) производить при температуре окружающего воздуха не ниже +5ºС. Поверхность защитной пленки (протектора) должна быть предварительно нагрета феном до температуры 40-50ºС. Предварительно нагретую защитную пленку (протектор) необходимо снимать очень плавно как показано на схеме ниже. Остатки клея убираются при помощи специальных средств, совместимых с ЛКП кузова. Предварительно необходимо провести тест на совместимость средства с ЛКП на невидовой части кузова.

СХЕМА УСТАНОВКИ



ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Общие требования

Внимательно проверьте фактическое соответствие комплектации изделия указанной в ИНСТРУКЦИИ ИЗДЕЛИЯ. В случае обнаружения каких-либо несоответствий по наименованию, комплектации, целостности или качеству, необходимо немедленно связаться с продавцом или производителем. КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ самостоятельно дорабатывать, доукомплектовывать или ремонтировать изделие, так как это влечет за собой потерю потребительских и эксплуатационных свойств товара, а также утрату гарантии. Все работы по монтажу и демонтажу изделия производите на чистом сухом автомобиле при температуре окружающего воздуха не менее +5ºС. Если конструкцией предусмотрено использование герметика, то нагружать такое изделие можно лишь после полного высыхания последнего. Информация по использованию герметика и его свойствах находится на тюбике. Если конструкцией предусмотрено использование пленок и протекторов для защиты ЛКП кузова, то их монтаж и демонтаж должен быть осуществлен с особой тщательностью, согласно ИНСТРУКЦИИ ИЗДЕЛИЯ. Внимательно изучите ИНСТРУКЦИЮ ИЗДЕЛИЯ, ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ и информацию о гарантии. Далее строго следуйте ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ УСТАНОВКИ и СХЕМЕ УСТАНОВКИ. После установки проверьте надежность креплений. Попробуйте сдвинуть закрепленные рейлинги или багажники с места. Причем усилия необходимо прилагать исключительно к металлическим частям изделия. Рейлинги и багажники не должны перемещаться относительно крыши автомобиля под действием приложенных сил, в противном случае их необходимо закрепить более надежно. Проверку надежности крепления необходимо проводить регулярно. Производитель не несет ответственности за нанесение ущерба здоровью или имуществу в результате неправильного хранения, крепления или использования изделия. При установке рейлингов или багажников на некоторые модели автомобилей исключается возможность пользования люками крыши, а так же антеннами крыши при установке багажников. Рейлинги и багажники можно устанавливать на модели автомобилей со стеклянной крышей, если в ИНСТРУКЦИИ ИЗДЕЛИЯ не указано обратное. Необходимо своевременно заменять дефектные или изношенные части изделий. По вопросу замены обращайтесь к производителю.

Правила эксплуатации

Запрещается превышать допустимую нагрузку на крышу автомобиля. Максимальная масса перевозимого груза определяется расчетным способом. Она равна разности допустимой нагрузки на крышу, указанной в паспорте автомобиля, и суммарной массы всех вспомогательных устройств установленных на крыше автомобиля (рейлингов, багажников, боксов, креплений для велосипедов, лыж, сноубордов и прочего). Размещенный на крыше автомобиля груз не должен выходить за пределы багажника по ширине. Малогабаритный и тяжелый груз необходимо размещать как можно ближе к опоре багажника. При одновременном размещении нескольких грузов на багажнике их необходимо равномерно распределять. Причем более тяжелые вещи необходимо размещать ближе к опорам багажников, а более легкие к центру. Надежно фиксировать груз к багажникам. Запрещается использовать для крепления эластичные ремни. Свисающие спереди и сзади концы длинномерных грузов необходимо дополнительно фиксировать к кузову автомобиля, для исключения их раскачивания в процессе транспортировки. Лыжи необходимо перевозить на багажнике носами назад. Легко снимаемые и незакрепленные предметы (детали велосипедов и прочее) должны быть сняты перед погрузкой. Имеющие замки вещи должны быть застегнуты. Надежность крепления груза необходимо проверять периодически, особенно проехав небольшое расстояние изначально. Передвигаться с закрепленным грузом необходимо учитывая характер груза, качество дорожного покрытия, скорость ветра (особенно бокового) и с соблюдением всех предписаний ПДД. Необходимо выбирать наиболее оптимальный режим движения автомобиля с закрепленным грузом, избегая резких разгонов и торможений. Искусственные неровности необходимо проезжать со скоростью не более 10км/ч. Скорость движения с габаритным и тяжелым грузом не должна превышать 80км/ч, и ни при каких прочих условиях скорость автомобиля с грузом не должна превышать 130км/ч. По бездорожью можно перемещаться с багажником только без груза. Запрещается заезжать на автоматические мойки с установленными багажниками.

ВНИМАНИЕ! Долговечность лакокрасочного покрытия кузова зависит от условий эксплуатации, хранения, правильного ухода и своевременности принимаемых профилактических мер. **Неукоснительно следуйте рекомендациям по уходу за кузовом, указанным в руководстве по эксплуатации автомобиля.** Обратите внимание на то, что лакокрасочное покрытие кузова автомобиля подвержено естественному старению и износу.

Рекомендации по уходу за кузовом в местах установки рейлингов, багажников:

- для защиты ЛКП кузова допускается использование защитных пленок.
- во время мойки автомобиля необходимо тщательно промывать места контакта кузова, резиновых уплотнителей дверей, пластмассовых молдингов с рейлингами, багажниками и их составными частями (кронштейнами, подошвами и т.п.), так как накопившаяся грязь в указанных местах приведет к разрушению ЛКП кузова и коррозии металла.
- соблюдайте режимы эксплуатации, избегайте чрезмерного приложения усилий.

ГАРАНТИЯ

Производитель гарантирует соответствие качества поставляемого товара требованиям законодательства РФ, стандартам, контрольным образцам, техническим условиям и паспорту изделия, устанавливающим требования по качеству и соответствующим параметрам, опубликованным на сайте производителя www.aps163.ru.
Продавцом товара ООО «АПС» установлен гарантийный срок 2 года с момента приобретения товара в розничной сети, или с момента получения товара дистанционным способом.
Гарантийный срок на комплектующие изделия и составные части основного товара устанавливаются Продавцом ООО «АПС» в том же порядке, что и гарантийный срок на основной товар (см. выше). Во время гарантийного срока детали, подлежащие замене по гарантии, а также ремонтные работы, поставляются и осуществляются бесплатно, при наступлении гарантийного случая. Не разрешается вносить какие-либо изменения в конструкцию товара, а также использовать товар не по назначению, как не прошедший обязательную сертификацию, например устанавливать на иные модели автомобилей, не указанные в паспорте изделия.
Гарантия снимается, если дефекты возникли по вине потребителя или третьих лиц, в результате нарушения правил транспортировки, хранения, монтажа, демонтажа, условий эксплуатации, а также внесения каких-либо изменений в конструкцию товара и использования не по назначению. Производитель (продавец) не несет ответственности за нанесение ущерба здоровью или имуществу в результате неправильного хранения, крепления или использования (эксплуатации) товара. При возникновении любых вопросов об использовании товара обратитесь к продавцу товара или к Производителю. Внимательно изучите инструкцию и информацию о товаре.
Рекомендуем сохранять документы, подтверждающие оплату товара в течении всего срока службы изделия.
Назначенный срок службы 3 года с момента приобретения товара в розничной сети, или с момента получения товара дистанционным способом.

ВОЗВРАТ ТОВАРА

Возврат осуществляется в соответствии с законодательством РФ:

Возврат товара надлежащего качества.

Вернуть товар, купленный в розничной торговой сети, возможно в случае, если соблюдены условия (п.1 ст.502 ГК РФ; п.п. 1, 2 ст.25 Закона о защите прав потребителей; п.26 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55): товар не подошел по форме, габаритам, расцветке, размеру или комплектации, и с момента приобретения товара прошло не более 14 дней, не считая дня покупки товара, или на день обращения к продавцу аналогичный товар в продаже у него отсутствует, в связи с чем обмен приобретенного вами товара невозможен.
При этом: приобретенный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеются доказательства приобретения товара у данного продавца - товарный или кассовый чек, иные документы, подтверждающие оплату товара. В то же время отсутствие указанных документов не лишает потребителя возможности ссылаться на свидетельские показания. Возврат денежной суммы за товар, приобретенного в розничной торговой сети осуществляется продавцом в трехдневный срок со дня возврата товара продавцу. Для возврата товара продавцу и денежных средств покупателю необходим документ, удостоверяющий личность. Возврат товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом через интернет-магазин возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, ярлыки), потребительские свойства, в течении 14 дней после передачи товара. (Статья 26.1 Закона о защите прав потребителей). В сопроводительных документах на товар, приобретенного дистанционным способом через интернет-магазин Производителя www.aps163.ru, присутствуют пошаговая Памятка покупателя на возврат качественного товара и бланк Заявления. При отказе или возврате товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом, денежная сумма, уплаченная за товар, возвращается, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее, чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования (Статья 26.1 Закона о защите прав потребителей).

Возврат товара и претензии по товару ненадлежащего качества.

Под Товаром ненадлежащего качества понимается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. При покупке Товара дистанционным способом, полученнный Товар, не соответствующий описанию на сайте Производителя, оценивается как Товар с существенным недостаток. Товар, отличающийся элементами внешнего вида, оформлением и оттенками цвета от представленных в описании на сайте производителя www.aps163.ru, не является неисправным или нефункциональным. В соответствии со статьей 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и статьей 15 Гражданского кодекса Российской вы вправе предъявить ПРЕТЕНЗИЮ (ТРЕБОВАНИЕ) о нарушении прав потребителя. ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ) о нарушении прав потребителя состоит из шапки (вводной части), названия ("претензия"), описательной части (обстоятельств нарушения), требований к продавцу (производителю), списка приложений и личной подписи. Претензию (Требование) необходимо направить в сканированном виде на электронный адрес e-mail: info.aps163@mail.ru. После рассмотрения полученной Претензии Вам будет направлен ответ в отношении заявленных требований. По общему правилу в отношении иных организаций и ИП сроки рассмотрения Претензии (требования) о нарушении прав потребителей не установлены, за исключением отдельных случаев (п. 5 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ N 2463): требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования продавцу (изготовителю), обменять некачественный Товар на Товар, соответствующий описанию на сайте Производителя www.aps163.ru, в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней. В остальных случаях - в течение 30 дней.

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ ЕАЭС RU C-RU.АИ24.В.00935/24

Серия RU № 0381283

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Орган по сертификации продукции Общества с ограниченной ответственностью «Симбирский центр сертификации». Место нахождения: 432030, РОССИЯ, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Маяковского, 38. Адрес места осуществления деятельности: 432030, РОССИЯ, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Маяковского, 38, офис 1. Регистрационный номер RA.RU.11АИ24 от 10.03.2015.
Телефон: +78422705907, адрес электронной почты: certif73@mail.ru.

ЗАЯВИТЕЛЬ

Общество с ограниченной ответственностью «АвтоПолимерСервис».
Место нахождения: 445043, Российская Федерация, Самарская область, город Тольятти, улица Коммунальная, дом 39, кв.403.Адрес места осуществления деятельности: 445043, Российская Федерация, Самарская область, город Тольятти, улица Коммунальная, 39. ОГРН: 1076320016750.
Телефон: +78482758276. Адрес электронной почты: info.aps163@mail.ru.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

Общество с ограниченной ответственностью «АвтоПолимерСервис».
Место нахождения: 445043, Российская Федерация, Самарская область, город Тольятти, улица Коммунальная, дом 39, кв.403.Адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: 445043, Российская Федерация, Самарская область, город Тольятти, улица Коммунальная, 39.

ПРОДУКЦИЯ

Компоненты, поставляемые в качестве сменных (запасных) частей для послепродажного технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств согласно приложению, бланк №0787834, №0787835, №0787836.
Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 29.32.30-007-81846629-2019 «Рейлинги и багажники автомобильные. Технические условия» (изм.3,4 от 10.03.2024)
Серийный выпуск.

КОД ТН ВЭД ЕАЭС 8708 29 900 9

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств».

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ

Протоколов испытаний: № 95 от 26.03.2024, № 96 от 26.03.2024 Объединенного испытательного центра Общества с ограниченной ответственностью «ЕвразэсТест», регистрационный номер РОСС RU.0001.10ТР01.
Схема сертификации 1с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Применяемые документы: Правила ООН №26-02 «Единообразные предписания, касающиеся официального утверждения транспортных средств в отношении их наружных выступов». Условия хранения изделий по группе условий хранения "3" (ЖЗ) по ГОСТ 15150. Срок хранения изделий согласно технической документации. Срок службы изделий – 3 года. Сертификат распространяется на серийно выпускаемую продукцию, изготовленную с даты изготовления отобранных образцов продукции. Образцы изготовлены 03.2024.

СРОК ДЕЙСТВИЯ С 27.03.2024 **ПО** 26.03.2028 **ВКЛЮЧИТЕЛЬНО**

Руководитель (уполномоченное лицо) органа по сертификации (подпись) Ефимов Сергей Николаевич (Ф.И.О.)

М.П.

Эксперт (эксперт-аудитор) (эксперты (эксперты-аудиторы)) (подпись) Гаспарян Георгий Сергеевич (Ф.И.О.)

АО «Опцион», Москва, 2020 г., «Б», ТЗ № 334

Сведения о сертификации:

Сертификат соответствия № ЕАЭС RU C-RU.АИ24.В.00935/24,
срок действия с 27.03.2024 по 26.03.2028, выдан ООО "СЦС".

Подлинник сертификата находится по адресу:

ООО "АПС", 445043, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Коммунальная, д.39, оф. 403, тел.(8482) 75-82-76.

Сведения о сертификате соответствия размещены на портале Федеральной службы по аккредитации, в едином реестре сертификатов соответствия:

https://pub.fsa.gov.ru/rss/certificate/view/3408892/baseInfo